

IKÄIHMISTEN ASIAKASOHJAUSYKSIKKÖ



Luiza Lehtinen

PALVELUNEUVONTA

Palveluneuvojat antavat yleisneuvontaa sekä tietoa ikääntyneiden hyvinvointia ja terveyttä edistävästä palveluista. Neuvojat auttavat myös alkuun erilaisten palveluiden järjestämisessä (erityisesti **ateriapalvelut**). Palveluneuvojat ottavat asiakkaita vastaan ilman ajanvarausta palvelupiste **Kastellissa ma, ti ja pe** osoitteessa **Wetterhoffinkatu 2, 13100 Hämeenlinna**.

Palveluneuvojat: Marja Kalliopohja ja Sari Koskinen

ark. klo 9-16 p. 03-621 3103

tai sähköpostilla ikaihminen.neuvonta@hameenlinna.fi

PALVELUOHJAUS

Palveluohjaajat tarjoavat neuvontaa ja ohjausta ikäihmisten palveluista hämeenlinnalaisille ikäihmisille sekä heidän läheisilleen. Palveluohjaajat tekevät palvelutarpeen selvittämiseksi kotikäyntejä, joiden tarkoituksena on kartoittaa millaisten omien verkostojen, ulkopuolisten apujen ja palvelujen turvin asiakas voi jatkaa kotona asumista mahdollisimman pitkään. Kotikäynnit ovat maksuttomia. Tarpeen mukaisesti iäkkäitä ohjataan yksityisten ja kolmannen sektorin sekä kaupungin palveluiden piiriin. Tarvittaessa iäkkäille asiakkaille myönnetään kaupungin järjestämänä kotihoitoa sekä tukipalveluita, joita ovat mm. ateriapalvelu, turvapuhelin, päivätoiminta, kuljetuspalvelu, ja lyhytaikaishoito.

Alueelliset palveluohjaajat ovat tavoitettavissa puhelimitse **arkisin:**

klo 10-11 tai sähköpostilla ikaihminen.palveluohjaus@hameenlinna.fi

Alue 1 p. 03 621 5105: Linnanniemi, Keskikaupunki, Asemanseutu, Kantola

Alue 2 p. 03 621 5106: Myllymäki, Nuppola, Kankaantausta, Virveli, Hattelmala, Miemala, Kirstula, Pikku-Parola, Viisari, Ojoinen-Puistomäki, Kauriala

Alue 3 p. 03 621 5107: Renko, Kalvola, Vuorentaka, Hirsimäki, Nummi-Voutila, Jukola, Luolaja, Loimalahti

Alue 4 p. 03 621 5108: Sairio, Papinniitty, Hätilä, Idänpää, Katinen, Kustensyrjä, Paavolankulma, Velssi-Kankainen, Katuma, Käikälä, Harviala, Paikkala, Äikäälä

Alue 5 p. 03 621 5109: Lammi, Tuulos, Hauho

YMPÄRIVUOROKAUTINEN PITKÄAIKAISHOIVA

Pitkäaikaishoivan tarve arvioidaan aina yksilökohtaisesti. Hakemukseen liitetään lääkärin tekemä geriatrinen arvio. Hakemukset käsitellään ja vapautuneet hoitopaikat täytetään moniammatillisessa SAS-ryhmässä. Hakemisesta ja hakukriteereistä voi kysyä SAS-ryhmän palveluohjaajalta.

Alli Harald, arkisin p. 03-621 2770

SOSIAALITYÖ

Sosiaalityöntekijät käsittelevät omaishoidontukiasiat, toimeentulotuet säännöllisen kotihoidon, omaishoidontuen ja palveluasumisen yli 65-vuotiaille asiakkaille, sekä palveluasumisen harkinnanvaraiset asiakasmaksut.

Sosiaalityöntekijät:

Minna Suomalainen vs., arkisin p. 03-621 5124

alue: Kauriala, Pullerinmäki, Rinkelinmäki, Nuppola, Lammi, Tuulos, Hauho

Martta Tommila, arkisin p. 03-621 2490

alue: Hämeenlinnan keskusta, Myllymäki, Kankaantaka, Asemanseutu, Keinusaari, Kantola, Ojoinen, Puistonmäki, Kalvola, Renko

Eija Vento-Jokinen, arkisin p. 03-621 2893

alue: Idänpää, Sairio, Hätilä, Katinen, Ruununmylly, Katuma, Käikälä, Harviala, Miemala, Jukola, Nummi, Loimalahti, Voutila, Luolaja, Hirsimäki, Vuorentaka, Ahvenisto, Hattelmala

ASIAKASLASKUTUS

Palvelusihteerit vastaavat kotihoidon laskutuksesta sekä ympärivuorokautisen pitkäaikaishoivan maksupäätöksistä ja laskutuksesta.

Palvelusihteerit: Puhelinaika arkisin klo 9 - 11

Alue 1, Arja Laine / Katri Sibakov, arkisin p. 03-621 2448

Alue 2, Päivi Karlsson, arkisin p. 03-621 2487

Alue 3, Anne Rantonen, arkisin p. 03-621 5096

Alue 4, Satu Välikangas, arkisin p. 03-621 5034

Alue 5, Pirkko Rantanen, arkisin p. 03-621 5038

ASIAKASOHJAUSYKSIKÖN PÄÄLLIKÖ

vs. Vuokko Lehtimäki, arkisin p. 03-621 2242

KÄYNTIOSOITE: Kasarmikatu 23, 2. kerros

POSTIOSOITE: Ikäihmisten asiakasohjausyksikkö

PL 84, 13101 Hämeenlinna

